

L'équipe était composée de Christophe MERTZ (1<sup>er</sup> séjour au Niger).

### 1. HISTORIQUE DES ACTIONS INFORMATIQUES DE L'ASSOCIATION

L'association « Les Enfants de l'Air », associée à la Fondation Steria - Institut de France, a créé en février 2004 deux salles informatiques dans la ville d'Agadez : une dans le Collège d'Enseignement Supérieur (CES) Tagama (6<sup>ième</sup> à terminale), l'autre au sein de l'Ecole des Mines de l'Air (EMAÏR).

Suite à l'installation des salles informatiques, 2 missions de formation ont été effectuées en février 2004 :

- Une formation à la maintenance et administration dans la salle informatique de l'EMAÏR ;
- Une formation à l'utilisation de l'informatique (Windows, outils bureautique, bases de données) dans la salle informatique du Lycée Tagama.

### 2. OBJECTIFS DE LA MISSION DE MARS 2005

La préparation de la mission a débuté en décembre 2004 suite au bilan à « froid » de la mission de mars 2004. Disposant des informations collectées à Agadez, la commission informatique a décidé des objectifs de la mission de mars 2005 :

- Formation : rappels et compléments de formation à la maintenance du matériel et aux installations systèmes (4 demi-journées) ;
- Assistance à une formation assurée par un formateur local : formation à l'utilisation d'un ordinateur de personnel de l'hôpital d'Agadez (4 demi-journées) ;
- Internet au CES Tagama : étudier les possibilités de mise en place d'une liaison Internet au CES Tagama ;
- Fourniture de matériel informatique : en partenariat avec « l'Atelier de Formation d'Apprentissage en Informatique et l'électronique » (AFAI) de Monsieur Abdourhamane OUMAROU, distribuer le matériel informatique fourni à certains établissements scolaires, centres de formation et cybercafés.

### 3. CONTENU DE LA MISSION DE MARS 2005

#### PREPARATION DE LA MISSION

Le tableau ci-dessous indique les principales actions réalisées pour la préparation de la mission.

	Bénévoles	Nombre de jours
<b>Préparation du matériel pour le convoi</b>	<i>Christophe Mertz Jean-Marc Visinoni Claude Boiteau</i>	10
<b>Préparation de la mission à Agadez</b>	<i>Christophe Mertz Jean-Marc Visinoni Claude Boiteau Christophe Gasc</i>	12
<b>Mission à Agadez</b>	<i>Christophe Mertz</i>	8
<b>Total</b>		30

En préparation, nous avons envoyé à Monsieur Alio HANOU, proviseur du CES Tagama, et à Monsieur Abdourhamane Oumarou, responsable de l'AFAI nos projets pour la mission de mars 2005.

Nous leur avons également envoyé des formulaires pour l'inscription des participants à la formation. Nous avons demandé à Monsieur Alio Hanou son accord pour disposer de la salle informatique du CES Tagama pour la durée des formations, et à Monsieur Abdourhamane Oumarou son accord pour animer la formation à l'utilisation d'un ordinateur.

Les démarches auprès de la directrice de l'hôpital d'Agadez ont été effectuées par l'intermédiaire du Docteur François Charles co-responsable de la commission médicale de l'association « Les Enfants de l'Air ».

Au cours du mois de janvier 2005, nous avons décidé des affectations de matériels, puis nous avons préparé le matériel pour le départ du convoi.

Christophe Gasc a mis à jour la base de données et l'application utilisée par l'association pour gérer le matériel acheminé par le convoi.

### **FORMATION**

La formation à la maintenance de matériel informatique a rencontré un grand succès. 14 élèves ont participé à cette formation parmi lesquels 8 avaient déjà suivi celle effectuée en 2004. La formation a eu lieu les lundi 7 et mardi 8 mars 2004 au CES Tagama.

<b>Profession</b>	<b>Participation à la formation en 2004</b>	<b>Niveau</b>
Comptable de l'EMAÏR	Oui	Moyen
Formateur à l'EMAÏR	Oui	Bon
Enseignant en informatique à l'EMAÏR	Non	Excellent
Enseignant en électricité à l'EMAÏR	Oui	Excellent
Surveillant général à Tagama	Oui	Moyen
Enseignant CES à Tagama	Oui	Bon
2 Informaticiens à Tagama	Non	Moyen
Technicien de laboratoire à Tagama	Oui	Moyen
Technicien en informatique AFAl	Oui	Excellent
Inspecteur adjoint d'Académie	Non	Moyen
Pharmacien	Oui	Moyen
2 élèves sans profession	Non	Moyen

La formation s'est déroulée sous forme de travaux pratiques par groupes de 2 ou 3 élèves. Dans l'ensemble, les élèves souhaitaient aborder les mêmes sujets. Voici ceux qui ont été traités par les élèves :

- Installation d'un ordinateur, description des composants internes,
- Installation d'un système d'exploitation et des logiciels bureautiques,
- Déclaration d'une imprimante locale,
- Mise en réseau,
- Déclaration d'une imprimante réseau,
- Partage de dossier.

La formation à l'utilisation d'un ordinateur a débuté vendredi 10 mars, et s'est poursuivie la semaine suivante. Elle a été assurée par Monsieur Abdourhamane Oumara de l'AFAl. 4 personnes de l'hôpital d'Agadez y ont assisté.

## MATERIEL FOURNI

A l'arrivée à Agadez, la quasi totalité du matériel était en bon état. Seul un écran avait souffert du voyage. Le dimanche 6 mars, avec un camion de l'association, nous avons amené le matériel informatique au CES Tagama.

Les destinataires ont été avertis par Monsieur Abdourhamane Oumarou de l'arrivée du matériel. La plupart sont venus le chercher dans la semaine.

Suite à la mission 2004, très peu de matériel était défectueux. Les imprimantes jet d'encre sont par contre inadaptées aux conditions climatiques. Elles sont relativement fragiles et nécessitent l'achat régulier de consommables (cartouches d'encre, tête d'impression) chères et difficiles à trouver à Agadez.

Lors des prochaines missions, il faudrait privilégier la fourniture d'imprimantes laser ce qui permettrait d'effectuer des impressions durant plus d'une année.

Synthèse du matériel informatique fourni (état et quantité) suite aux missions 2004 et 2005 :

	Type de matériel	Avant mission 2005		Après mission 2005	
		Matériel opérationnel	Matériel défectueux	Matériel alloué	Matériel opérationnel
<b>EMAÏR</b>	Micro ordinateur	15	2	1	16
	Imprimante Laser	1			1
	Imprimante Jet d'encre	2	2	1	1
	Scanner	0		1	1
<b>CES Tagama</b>	Micro ordinateur	8		2	10
	Ecrans	8	4	4	12
	Imprimante Laser				
	Imprimante jet d'encre			1	
	Scanner			1	
	Photocopieur	1			1
<b>AFAI</b>	Micro ordinateur	2		2	4
	Ecrans	2		5	7
	Imprimante Laser	1			1
	Imprimante jet d'encre	2	1	1	3
	Graveur de CD	0		1	1
	Pièces de rechange	1		1	1
<b>Agadez.com</b>	Micro ordinateur	4	1	1	5
	Imprimante jet d'encre	0		1	1
	Ecran	5		1	6
<b>Alhernet</b>	Micro ordinateur	2		1	3
	Ecran	2		1	3
	Imprimante jet d'encre			1	1
	Scanner			1	1
	Pièces de rechange			1	1

### **EVALUATION DU FONCTIONNEMENT DE LA SALLE INFORMATIQUE DU CES TAGAMA**

Au CES Tagama, la salle était en bon état le jour de mon arrivée. Du matériel fourni en 2004, un seul ordinateur était défectueux.

Le jour du départ, le parc informatique est le suivant :

- 10 ordinateurs opérationnels (dont 2 de l'AFAI), 4 sont en réseau ;
- 1 imprimante laser ;
- 2 imprimantes jet d'encre ;
- 1 photocopieur ;
- 2 scanners ;
- des pièces de rechange : des souris, des claviers, des cartes réseaux, des disques durs, des lecteurs de disquettes, des cartes mères.

Protocole d'accord liant l'AFAI et le CES Tagama : un exemplaire nous est remis

Le protocole d'accord liant l'AFAI et le CES Tagama permet à l'AFAI d'utiliser la salle informatique du CES Tagama pour ses activités de formation.

En contrepartie, l'AFAI s'engage à assurer des formations auprès des élèves et du personnel du CES, à effectuer les travaux bureautique du CES et à assurer la maintenance de la salle.

Il n'y a aucune compensation financière entre l'AFAI et le CES. Pour s'assurer des revenus nécessaires à cette prestation, les élèves volontaires souhaitant suivre des formations en informatique paient une cotisation annuelle de 2 500 FCFA à l'AFAI (une formation dans un centre privé coûte 10 000 FCFA par mois).

L'AFAI se rémunère également en réalisant des photocopies grâce au photocopieur fourni au cours de la mission précédente.

Grâce à cet accord entre les deux parties, la salle informatique est correctement gérée et des formations y sont organisées en permanence pour les élèves et pour des personnes externes au CES Tagama.

Environ, 100 élèves sont actuellement inscrits aux cours d'informatiques. Les cours d'informatique au CES Tagama sont ouverts aux élèves des autres établissements scolaires d'Agadez.



*Allocution du Proviseur Monsieur Alio Hanou au cours de la cérémonie organisée par les élèves*

Le dernier jour de la mission, les élèves ont organisé une petite cérémonie avec des poèmes et des discours.

A cette occasion, le proviseur a annoncé le projet de construction d'un nouveau bâtiment pour accueillir la salle informatique.

Il a l'accord du ministère de l'Éducation pour la réalisation et le financement, mais aucune date n'est encore planifiée.

Ceci est un premier pas vers la reconnaissance de l'informatique comme une matière à part entière.

## EVALUATION DU FONCTIONNEMENT DE LA SALLE INFORMATIQUE DE L'EMAÏR



Secrétariat de l'EMAÏR et Christophe

A l'EMAÏR, le matériel est en bon état et bien entretenu. Il se répartit comme suit :

- Partie administrative :
  - 1 ordinateur avec une imprimante laser opérationnelle pour le secrétariat,
  - 1 ordinateur pour le comptable, avec une imprimante jet d'encre sans encre
  - 1 ordinateur chez pour le proviseur (celui fourni au cours de cette mission),
- 1 salle pour les enseignants avec 4 ordinateurs, une imprimante jet d'encre non opérationnelle (manque la tête d'impression),
- 1 salle de cours en réseau avec 9 ordinateurs. Pas d'imprimante.

Le Directeur de l'EMAÏR a exposé son souhait d'avoir accès à une liaison Internet via satellite. Il est à la recherche d'un partenaire pour l'aider à financer ce projet. Une fois la liaison en place, le fonctionnement serait autonome en faisant payer les élèves et les personnes extérieures à l'école.

Les cours d'informatique et la maintenance du matériel sont assurés par Monsieur Rabe Moutari. Il effectue un service civique de 2 années à l'EMAÏR depuis janvier 2005. De niveau bac+3 en informatique - mathématique, il a pour projet de poursuivre des études d'ingénieur en France à l'issue de son service à l'EMAÏR.

### 4. MISSIONS FUTURES POSSIBLES

Nous avons été sollicités pour :

- Suivre la construction de la nouvelle salle informatique au CES Tagama, et intervenir avant sa mise en service pour fournir du matériel pour la mise en réseau ;
- En accord avec l'AFAI et le CES Tagama, effectuer des formations sur de nouveaux sujets ou revoir des sujets abordés au cours des précédentes missions :
  - réalisation d'un intranet ;
  - développement en Javascript ;
  - formation avancée à Excel, base de données Access ;
  - initiation à Linux et à l'utilisation de logiciels libres, ...
- Effectuer des projets en collaboration avec la commission médicale de l'association :
  - Fournir du matériel aux étudiants en médecine parrainés par l'association ;
  - Fournir du matériel et former du personnel médical lors de la mise en service du nouvel hôpital à Agadez ;
  - Fournir du matériel et former du personnel médical dans les dispensaires soutenus par l'association dans la région de l'Aïr.

***Ces éléments seront analysés et débattus au sein de la commission informatique. Des propositions seront présentées au bureau de l'association Les Enfants de l'Aïr qui décidera des futures actions à mener.***